Sobre restricciones temporales al tráfico aéreo en Estados Unidos por parte de la FAA:

Debido a las restricciones temporales al tráfico aéreo en territorio de los Estados Unidos, ordenada por la Administración Federal de Aviación (FAA), algunos de nuestros itinerarios desde y hacia ese país podrían presentar cambios.

Los pasajeros cuyos itinerarios resulten afectados por esta situación externa a Avianca serán informados sobre cualquier ajuste en su vuelo y las opciones disponibles para restablecer sus planes de viaje. Asimismo, los pasajeros con vuelos programados desde o hacia Estados Unidos los días 13 y 14 de noviembre, hasta las 11:59 p.m. (hora de Colombia), podrán modificar su fecha de viaje para volar hasta 15 días después, sin cobro de penalidad ni diferencia tarifaria, sujeto a disponibilidad.

Avianca opera bajo los más altos estándares de seguridad y se encuentra monitoreando de manera permanente la situación en coordinación con las autoridades aeronáuticas y los aeropuertos involucrados.

Se recomienda a los clientes consultar el estado de su vuelo en avianca.com, en nuestra aplicación móvil, y estar atentos a los canales oficiales de la compañía, y a las notificaciones sobre sus itinerarios.

Más información para medios:

Lina Hernández S.
Lina.hernandez@avianca.com